

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Stynn bv

Artikel 1: Toepasselijkheid

Lid 1: Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en/of overeenkomst tussen Stynn bv, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant onder nummer 17206770, en een koper voor wie Stynn bv deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door de partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Lid 2: De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van derden, hoe dan ook genaamd, wordt door Stynn bv uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offertes

Alle aanbiedingen van Stynn bv zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig. De aanbieding bindt Stynn bv slechts indien het bericht van aanvaarding binnen de door Stynn bv gestelde termijn in haar bezit is gekomen. Voor eventuele vergissingen of onjuiste gegevens in haar offertes, catalogi, brochures e.d. kan Stynn bv niet aansprakelijk worden gesteld, noch verplicht worden tot het leveren van goederen en/of diensten tegen een eventueel onjuist afgedrukte prijs.

Artikel 3: Prijzen

De in de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging, genoemde prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van afgifte van de aanbieding respectievelijk order bevestiging geldende kostprijzen. Indien de kostprijzen door externe factoren tussen het tijdstip van aanbieding respectievelijk orderbevestiging en het tijdstip van de levering c.q. prestatie een wijziging ondergaan, dan behoudt Stynn bv zich het recht voor de prijs dienovereenkomstig te wijzigen, indien de periode tussen beide voormelde tijdstippen minstens 3 maanden bedraagt.

Artikel 4: Betaling

Lid 1: Betaling van de door Stynn bv geleverde goederen en/of diensten dient te geschieden binnen 14 (kalender)dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 14 (kalender)dagen na de factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een hele maand.

Lid 2: In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

Lid 3: Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen de partijen.

Lid 4: Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 5: Incassokosten

Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper. Indien Stynn bv aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De koper is jegens de verkoper de door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties.

Dit geldt alleen indien de verkoper en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld. Elk vorderingsrecht jegens Stynn bv verjaart door het enkel verloop van één (1) jaar na ontstaan van de vordering en vervalt door het enkel verloop van één (1) jaar na ontstaan van de vordering.

Artikel 6: Levering

Alle door Stynn bv genoemde c.q. overeengekomen termijnen zijn indicatief en Stynn bv verplicht zich alleen tot het uiterste te zullen inspannen om binnen genoemde termijnen te blijven. Een overeengekomen levertijd is derhalve geen fatale termijn, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de koper Stynn bv derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Levering vindt plaats door het plaatsen van het product bij een door de koper te bepalen hostingbedrijf. Indien dit tussen de partijen schriftelijk is overeengekomen, bepaalt Stynn bv bij welk hostingbedrijf het product geplaatst zal worden.

Artikel 7: Garantie

In geval van levering van goederen en/of diensten, waaronder begrepen hostingdiensten die Stynn bv van derden heeft betrokken, geeft Stynn bv aan haar kopers geen verdere garantie dan Stynn bv zelf geldend kan maken jegens haar leveranciers.

In geval van productie- of ontwerpfouten in voren bedoelde goederen en/of diensten is Stynn bv slechts jegens haar koper gehouden om zich zoveel mogelijk te beijveren om de fouten hersteld te krijgen c.q. vervangende goederen en/of diensten geleverd te krijgen.

Ten aanzien van door Stynn bv geleverde producten, instructies, adviezen, cursussen etc. geldt dat Stynn bv gehouden is zich naar beste kunnen in te spannen. Stynn bv geeft geen enkele garantie dat de beoogde resultaten van vorenbedoelde goederen en/of diensten ook daadwerkelijk door haar kopers worden gerealiseerd.

Ieder recht op garantie vervalt indien de koper of derden - zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stynn bv - reparaties, modificaties of manipulaties van welke aard dan ook heeft/hebben verricht aan de goederen, diensten, en/of andere zaken die zijn geleverd door Stynn bv, met uitzondering van inhoudelijke wijzigingen die zijn gemaakt met behulp van een door Stynn bv geleverd softwarepakket.

De in dit artikel opgenomen garantieverplichting geldt alleen voor gebreken die, schriftelijk en met inachtneming van het in artikel 8 hierna gestelde, ter kennis zijn gebracht aan Stynn bv binnen 12 maanden na de dag van levering, als bedoeld in artikel 6.

Artikel 8: Gebreken: klachtentermijn

Lid 1: De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te(laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

of de juiste zaken zijn geleverd;

of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overstemmen met het overeengekomene;

of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Lid 2: Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk aan Stynn bv te melden.

Lid 3: Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan Stynn bv.

Lid 4: Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. Producten kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Stynn bv worden geretourneerd.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Stynn bv is in geval van gebreken aan geleverde producten slechts gehouden tot herstel van vorenbedoelde gebreken danwel (zulks ter keuze van Stynn bv) tot restitutie van de factuurwaarde van de geleverde goederen. Programmatuur, die speciaal voor een bepaalde koper is geschreven, kan door Stynn bv nimmer worden teruggenomen.

Aansprakelijkheid van Stynn bv voor zogenaamde gevolgschade, van welke aard en omvang dan ook, geleden door de koper en/of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 10: Beëindiging van de overeenkomst

Lid 1: De vorderingen van Stynn bv op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

indien na het sluiten van de overeenkomst aan Stynn bv omstandigheden ter kennis komen die Stynn bv goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

indien Stynn bv de koper bij het stuiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Stynn bv bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Stynn bv schadevergoeding te vorderen.

Lid 2: Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Stynn bv zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Stynn bv bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11: Overmacht

Lid 1: Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen, en die niet aan Stynn bv zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of

onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:

stakingen in andere bedrijven dan die van Stynn bv;

wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Stynn bv;

een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor de totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;

niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Stynn bv afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

Lid 2: Stynn bv heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Stynn bv haar verbintenis had moeten nakomen.

Lid 3: Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Stynn bv opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Stynn bv niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te

ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot en/of recht op schadevergoeding bestaat.

Lid 4: Indien Stynn bv bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12: Eigendomsvoorbehoud

Lid 1: De door Stynn bv geleverde producten blijven het eigendom van Stynn bv totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Stynn bv gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren product/producten zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Stynn bv verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) koopovereenkomst(en).

Lid 2: Door Stynn bv afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

Lid 3: Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Stynn bv gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

Lid 4: Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Stynn bv hiervan, binnen een maand na ter kennis koming van de koper, op de hoogte te brengen.

Lid 5: De koper verplicht zich op eerste verzoek van Stynn bv:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Stynn bv op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Stynn bv geleverde zaken te verpanden aan Stynn bv op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Stynn bv;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Stynn bv ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 13: Auteursrecht

Het auteursrecht en alle andere rechten van industriële en intellectuele eigendom betreffende door Stynn bv voor een koper ontworpen software en verstrekte adviezen, blijven te allen tijde integraal bij Stynn bv.

De koper is gehouden naar beste kunnen bescherming te verlenen aan vorenbedoelde rechten van Stynn bv en zal aanduidingen van de rechten niet uit de software verwijderen. Voorts verbindt de koper zich uitdrukkelijk zich te zullen onthouden van enige handeling en/of enig nalaten dat een inbreuk zou kunnen vormen op vorenbedoelde rechten van Stynn bv.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stynn bv is het de koper verboden in door Stynn bv ontworpen software wijzigingen aan te brengen, met uitzondering van inhoudelijke wijzigingen die zijn gemaakt met behulp van een door Stynn bv geleverd softwarepakket. Stynn bv staat jegens de koper in voor het rechtmatige gebruik van, niet door Stynn bv ontworpen, software en vrijwaart de koper voor auteursrechtelijke acties van derden.

Artikel 14: Ontbinding

Indien de koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit deze of uit enige met Stynn bv gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van koper, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Stynn bv het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering die Stynn bv ten laste van de koper heeft of krijgt dadelijk en ineens opeisbaar.

Artikel 15: Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten die Stynn bv met kopers c.q. derden sluit is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16: Wijziging van de voorwaarden

Stynn bv is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Stynn bv zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld. Indien de wederpartij niet instemt met de wijziging, heeft deze tot zeven (7) dagen na kennisgeving het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 17: Geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van of in verband met enige door deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (mede) beheerste overeenkomst mochten bestaan of ontstaan, worden onderworpen aan de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch één en ander voorzover de wet niet uitdrukkelijk anders bepaalt.

Artikel 18: Definities

1. koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met Stynn bv een overeenkomst voor het gebruik van de diensten van Stynn bv heeft gesloten.
2. verkoper: Stynn bv.
3. product: de (het) door Stynn bv geleverde dienst(en) (goed(eren)).